

RUNDREISE I NEW ZEALAND OG AUSTRALIA

19. februar - 12. mars 2023



Turprogram



australiareiser



Innhold

Dagsprogram	4
Reisefakta.....	14
Reisevilkår for gruppereiser	16

Dagsprogram

Nå har du muligheten til å bli med på en tur med skandinavisk reiseleder som inneholder det beste av New Zealand og Australia. Vi besøker Singapore på utreisen, før vi ankommer New Zealand hvor vi får oppleve Auckland og Queenstown. I Australia reiser vi til Sydney, Uluru / Ayers Rock og Great Barrier Reef.

Vi bor på 4-stjerners hoteller under hele reisen, og alle frokoster og middager i Australia og New Zealand er inkludert i reisen.

Søndag 19. februar 2023: Oslo – Singapore

Vi reiser med SAS og Singapore Airlines via København til Singapore. Alt av mat og drikke er inkludert på flyvningen fra København til Singapore, og hvert sete har sin egen TV-skjerm.

Mandag 20. februar 2023: Ankomst Singapore

Ved ankomst Singapore blir vi hentet på flyplassen og transportert til hotellet.

Singapore er et lite men fascinerende land, blant annet kjent for fantastisk mat og gode shoppingmuligheter. Et besøk i Singapore gir en smak av det beste Asia har å by på.

I dag blir vi med på en halvdags sightseeingtur i Singapore. Vi stopper ved Merlion Park for å se The Merlion, som er delvis løve og delvis fisk. Her har vi også en flott utsikt over Marina Bay. Vi besøker Thian Hock Keng tempelet, Singapores eldste buddhist-taoist tempel, Chinatown og den botaniske hage.

Overnatting: Superior room på Peninsula Excelsior Hotel.

Inkluderte måltider: Middag.

Tirsdag 21. februar 2023: Singapore – Auckland

Dagen er til egen disposisjon. Vi flyr videre til Auckland på kvelden. Mat og drikke er inkludert på flyvningen.

Inkluderte måltider: Frokost og måltider på fly.

Onsdag 22. februar 2023: Ankomst Auckland

Ved ankomst Auckland blir vi hentet på flyplassen. Før vi sjekker inn på hotellet blir vi med på en liten sightseeingtur i byen, og besøker shoppingområdet Newmarket, den historiske landsbyen Parnell, Auckland Domain, Michael Savage minnesmerket ved Bastion Point, krysser Auckland Harbour Bridge til området hvor America`s cup blir arrangert før vi sjekker inn på hotellet.

I dag spiser vi middag på The Harbourside Restaurant.

Overnatting: Premium room på Skycity Hotel Auckland.

Inkluderte måltider: Middag.

Torsdag 23. februar 2023: Auckland

Etter frokost spaserer vi ned til fergeterminalen i Auckland for å ta fergen til Waiheke Island, hvor vi blir med på en mat og vintur på den vakre øya rett utenfor Auckland. Det blir først vinsmaking og en lett lunsj på vingården Stonyridge, før vi reiser videre til Rangihoua Estate for å bli med på olivensmaking.

Etter dette blir det ølsmaking på Wild on Waiheke før turen avsluttes med vinsmaking på den flotte vingården Mudbrick. Etter at vi kommer tilbake med fergen fra Waiheke Island har vi resten av dagen til egen disposisjon.

I kveld spiser vi en 3-retters middag på den fantastiske restauraten Orbit Revolving, som er den høyest beliggende restauranten i New Zealand!

Overnatting: Premium room på Skycity Hotel Auckland.

Inkluderte måltider: Frokost, lunsj og middag.

Fredag 24. februar 2023: Auckland – Queenstown

Vi flyr fra Auckland på Nordøya til Queenstown på Sørøya. Byen ligger idyllisk plassert i vakre omgivelser ved bredden av innsjøen Lake Wakatipu, og med utsikt til fjellkjeden Remarkables. Selv om Queenstown har vokst de siste årene og blitt et populært reisemål, så har byen beholdt mye av sin småbysjarm. På mange måter minner den om et lite vintersportssted i Alpene – stille om dagen når alle er ute på en eller annen aktivitet, og full av liv om kvelden og natten når turistene samles for å ha det gøy.

Vi spiser middag på hotellet.

Overnatting: Superior Room på Scenic Suites Queenstown.

Inkluderte måltider: Frokost og 3-retters middag.

Lørdag 25. februar 2023: Queenstown – Doubtful Sound

I dag blir vi med på et flott overnattingscruise i Doubtful Sound i Fiordland. Fiordland er den største nasjonalparken på New Zealand med urørt natur som gir en fornemmelse av landet slik det var før mennesket kom hit. Vi reiser i buss til Manapouri, og krysser Lake Manapouri i båt før vi igjen får en liten busstur i regnskogen over Wilmot Pass til Deep Cove. Her går vi om bord i Fiordland Navigator. På turen i Doubtful Sound kan vi se alt fra delfiner, seler og pingviner, og får i tillegg muligheten til å ta en tur i kajakk.

Middag serveres om bord på Fiordland Navigator, og båten ankrer opp i en beskyttet bukt for natten.

Overnatting: Dobbeltlugar på Fiordland Navigator.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Søndag 26. februar 2023: Doubtful Sound – Queenstown

Etter frokost går turen tilbake til Queenstown fra Deep Cove via Manapouri.

Vi har resten av dagen til egen disposisjon før vi spaserer til Queenstown Gondola. Her blir vi med på en flott gondoltur etterfulgt av en buffet middag med Queenstowns mest

spektakulære utsikt.

Overnatting: Superior Room på Scenic Suites Queenstown.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Mandag 27. februar 2023: Queenstown

I dag blir vi med på en fin halvdagstur i 4WD til historiske Skippers Canyon. Turen følger den spesielle Skippers Road, og her får du sett mer av den majestetiske naturen rundt Queenstown.

Vi har resten av dagen til egen disposisjon, før vi spiser en 3-retters middag på Prime Restaurant på kvelden.

Overnatting: Superior Room på Scenic Suites Queenstown.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Tirsdag 28. februar 2023: Queenstown – Sydney

Vi blir hentet på hotellet og kjørt til flyplassen for flyvningen fra Queenstown til Sydney. I Sydney blir vi hentet på flyplassen og kjørt til hotellet. Sydney er Australias største by med over 4 millioner innbyggere. Få byer har en så gunstig beliggenhet, et så behagelig klima og så mange strender som Sydney.

Førsteintrykket er spektakulært, enten man fra flyvinduet ser byen bre seg ut omkring Port Jackson med Blue Mountains i det fjerne, eller om man kommer sjøveien inn i havnen, der operaens hvite takflater går i ett med lystbåtenes seil.

Selv om byen er stor, så er sentrum relativt kompakt og lett å finne frem i. Sydney er en utpreget internasjonal by – her er nesten alle verdens nasjonaliteter representert. Vi spiser middag på hotellet.

Overnatting: Standard room på Novotel Sydney Darling Square.

Inkluderte måltider: Frokost og 2-retters middag.

Onsdag 1. mars 2023: Sydney

I dag blir vi med på en sightseeingtur i buss i Sydney, hvor vi får sett det historiske området The Rocks, som er Sydneys fødested. Vi reiser forbi gamle puber, restaurerte hus og sjarmerende butikker. Se Sydneys business og shopping distrikt med en blanding av nye og gamle bygninger. Besøk Chinatown og Darling Harbour før vi setter kursen mot historiske Mrs Macquarie's Chair hvor vi kan fotografere Operahuset og Harbour Bridge sammen.

Fortsett forbi St Mary's Cathedral og kunstmuseet til Kings Cross, som er Sydneys natteliv scene. Reis gjennom de eksklusive områdene i Double Bay og Rose Bay. Vi besøker også Watsons Bay og Bondi Beach før vi returner til sentrum via Paddington og de vakre restaurerte kolonianske terrassehusene her.

Vi har ettermiddagen til egen disposisjon. Middag i kveld er på en lokal restaurant.

Overnatting: Standard room på Novotel Sydney Darling Square.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Torsdag 2. mars 2023: Sydney

Dagen er til egen disposisjon. Et besøk i operahuset er obligatorisk, likeså en rusletur i the Rocks – området hvor de første nybyggerne slo seg ned. Man bør også få med seg Darling Harbour og en båttur på havnen, enten med en av de mange fergene eller en vanntaxi. Sydney har 90 kilometer kystlinje, og langs denne ligger innbydende badestrender på rekke og rad. Ta for eksempel bussen ut til Bondi Beach.

Overnatting: Standard room på Novotel Sydney Darling Square.

Inkluderte måltider: Frokost og 2-retters middag på en lokal restaurant.

Fredag 3. mars 2023: Sydney

Dagen er til egen disposisjon. I dag vil reiselederen ta fergen ut til Manly Beach, og alle som ønsker det kan være med. Dette er en flott fergetur i Sydney Harbour med gode fotomuligheter. På Manly Beach kan man slappe av på stranden eller nyte den avslappende

atmosfæren i gågaten, der det finnes flere restauranter, barer og butikker. Ferjen tilbake til byen går ca. hver halvtime, så her kan man selv bestemme hvor lenge man vil være.

I kveld er det middag på en lokal restaurant.

Overnatting: Standard room på Novotel Sydney Darling Square.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Lørdag 4. mars 2023: Sydney – Ayers Rock – Kings Canyon

Vi blir hentet på hotellet og kjørt til flyplassen for flyvningen fra Sydney til Ayers Rock. Turen går videre i buss fra Ayers Rock flyplass gjennom gårdslandskap og ødemark. Bussreisen tar omtrent 4-5 timer. Betrakt Mt. Connor fra Curtin Springs Cattle Station, og reis videre til Kings Canyon. Dette er et av Northern Territory's mest spektakulære juv med fjellformasjoner og frodig vegetasjon, noe helt annerledes enn i resten av regionen. Denne ettermiddagen blir vi med guiden på en Creek Bed tur som tar 1 time, opp til Kings Creek til et utsiktspunkt og med retur samme vei.

Overnatting: Standardrom på Kings Canyon Resort.

Inkluderte måltider: Frokost og 2-retters middag.

Søndag 5. mars 2023: Kings Canyon – Ayers Rock

Vi starter dagen med en 4 timers Rim Walk og Garden of Eden. Den 6 kilometer lange gåturen begynner med en bratt stigning til toppen av juvet med spektakulær utsikt. Turen går videre gjennom Lost City og den nydelige dalen Garden of Eden, som har permanente vannhull og frodig vegetasjon.

Avreise fra Kings Canyon på ettermiddagen til Ayers Rock. Ayers Rock ligger litt over 400 kilometer sørvest for Alice Springs. Det er en av verdens største monolitter som måler over 9 kilometer rundt basen og 348 meter i høyden. Kalt "Uluru" av aboriginerne, er dette et hellig monument for urbefolkningen. Steinen har aboriginske utskjæringer og malerier i hulene som strekker seg rundt hele basen som er mange tusen år gamle.

Overnatting: Garden View Room room på Voyages Desert Gardens Hotel.

Inkluderte måltider: Frokost og 2-retters middag på Mangata Restaurant.

Mandag 6. mars 2023: Ayers Rock

Stå opp tidlig for mer eventyr. Denne morgenen tar vi en tur rundt basen på denne store monolitten. Vi kan utforske noen av grottene som strekker seg rundt basen og studere de aboriginiske maleriene og utskjæringene på veggene som er flere tusen år gamle.

Det blir avreise fra hotellet på ettermiddagen for å bli med på turen Kata Tjuta Valley of the Winds Walk. Reis til Kata Tjuta (The Olgas) hvor vi får vite mer om den geologiske historien til disse massive formasjonene. Bli med på en 2-3 timers spasertur mellom de store røde steinformasjonene, hvor du kan beundre den unike floraen og faunaen som har overlevd i disse tøffe omgivelsene. Vi kommer til Valley of the Winds utsiktspunkt med utsikt over dalen i Kata Tjuta.

Turen går videre til Sunset Strip i Uluru. Her vil vi få muligheten til å se og ta bilde av de dramatiske fargeendringene som kan skje ved steinen mens du nyter et glass champagne og litt snacks.

Overnatting: Garden View Room room på Voyages Desert Gardens Hotel.

Inkluderte måltider: Frokost og 3-retters middag på Ilkari Restaurant.

Tirsdag 7. mars 2023: Ayers Rock – Cairns

Vi blir hentet på hotellet og kjører til flyplassen i Ayers Rock. Her flyr vi nordover med Qantas fra Ayers Rock til Cairns. Cairns ligger helt nord på østkysten av Australia i den tropiske delen av kontinentet. Klimaet er veldig behagelig året rundt og selv på vinteren kan en forvente rundt 30 grader i dette området.

Det er kun noen få lommer av den tropiske regnskogen igjen i Australia, men lengst nord i Queensland ligger den tett langs kysten. Her finner man krystallklart vann, palmer, orkideer, sommerfugler i mange farger og flere unike dyrearter. Cairns er det perfekte utgangspunktet for turer ut på det kjente barriererevet, Great Barrier Reef og til vakre nasjonalparker som for eksempel Daintree.

Overnatting: Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Onsdag 8. mars 2023: Cairns

Vi blir hentet på hotellet og kjørt til Freshwater Railway Station, hvor vi går ombord på Kuranda Scenic Rail og bestiger Kuranda Ranges. Toget tar oss gjennom 15 tunneler forbi Barron Gorge, Barron Falls og Stoney Creek Falls til Kuranda Railway Station. Vi får litt tid i Kuranda før vi kjører videre i buss til Rainforestation. Her kjører vi Army Duck (en kombinert bil/båt) gjennom regnskogen. Vi får også sett en forestilling med Pamagirra dansere i amfiteateret og blir med på en Dreamtime Walk som inneholder en lærerik introduksjon til aboriginernes kultur. Området har også et flott Koala og Wildlife Sanctuary, hvor vi får sett de australske dyrene. Vi spiser også lunsj her.

Turen går videre fra Rainforestation til Kuranda Skyrail Terminal, hvor vi tar verdens eneste regnskog-kabelbane. Dette er en unik opplevelse hvor du sakte glir over toppen av regnskogen og nyter fantastisk utsikt over Cairns og utover korallhavet og videre til Green Island. Det er 2 stopp på veien hvor du kan oppleve regnskogen via gangveier. Skyrailen slutter ved Caravonica, der bussen kjører oss tilbake til hotellet i Cairns.

Overnatting: Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderte måltider: Frokost, lunsj og middag.

Torsdag 9. mars 2023: Cairns

Vi spaserer fra hotellet til Marlin Jetty. Stig om bord i seilbåten Ocean Free for et heldagscruise til Great Barrier Reef. Reis om bord i en 16 meter lang seilbåt til Green Island, en vakker koralløy beliggende på Great Barrier Reef. Båten ankrer opp på revet utenfor øya, og vi transporteres derfra inn til øya med en mindre båt. Nyt drøyt fire timer i vannet, på øya eller om bord på båten der du kan svømme, snorkle (maske og snorkel til utlån er inkludert), dykke (ekstra kostnad) eller bare slappe av. Gruppen vår har båten for seg selv, og om vindforholdene tillater det slår vi av motoren og heiser seilene på vei ut- og/eller hjem. Lunsj er inkludert. Vi spaserer tilbake til hotellet etter cruiset.

Overnatting: Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderte måltider: Frokost, lunsj og middag.

Fredag 10. mars 2023: Cairns

Dagen er til egen disposisjon. Det er kort avstand til restauranter, butikker, kasino, marina og lagunen.

Overnatting: Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderte måltider: Frokost og middag.

Lørdag 11. mars 2023: Cairns-Oslo

Vi blir hentet på hotellet og kjørt til flyplassen. Vi reiser med Silkair, Singapore Airlines og SAS via Singapore og København til Oslo. Alt av mat og drikke er inkludert på flyvningene fra Cairns til København.

Inkluderte måltider: Frokost samt måltider på fly.

Søndag 12. mars 2023: Oslo

Ankomst Oslo. Vi tar farvel på Gardermoen og sitter igjen med minner for livet.

Reisefakta

Pris

Kr. 99.500 pr. person når to reiser sammen

Tillegg for enkeltrom: Kr. 21.000

Det er mulig å oppgradere til premium økonomiklasse og businessklasse på denne reisen. Kontakt oss for tilgjengelighet og pristillegg.

Dato

19. februar - 12. mars 2023 (22 dager)

Prisen inkluderer

- Flybilletter Oslo – Singapore – Auckland – Queenstown – Sydney – Ayers Rock – Cairns – Oslo inkl. skatter og avgifter.
- 17 overnattinger på 4-stjerners hoteller
- 1 natt i dobbeltlugar på cruise i Fiordland
- Måltider som beskrevet i reiseplanen (17 middager, 3 lunsjer og 18 frokoster)
- Måltider på flyvningene der dette tilbys
- Transport mellom flyplassene og hotellene
- Transport mellom byene
- Sightseeingtur i Singapore, Auckland og Sydney
- Halvdagstur til Waiheke Island og Skippers Canyon
- Overnattingscruise i Doubtful Sound
- Heldagstur til Great Barrier Reef og Kuranda
- Kings Canyon Creek Walk, Kings Canyon Rim Walk, Valley of the Winds Walk, Uluru Base Walk
- Skandinavisk reiseleder på hele reisen, samt lokale engelsktalende guider
- Visum til Australia

Prisen inkluderer ikke

- Drikkevarer og måltider som ikke er nevnt i reisebeskrivelsen.
- Reise- og avbestillingsforsikring.
- Evt. tips til lokale guider og sjåførere.
- Personlige utgifter

Øvrig informasjon

Antall deltakere: Maks 26 personer.

Minimum antall deltakere for denne turen er 10 påmeldte.

Ta kontakt med oss for informasjon om avreise fra andre flyplasser i Norge.

Ved bestilling blir det innkrevd et depositum på 30% av ordren. Restbeløpet forfaller til betaling 12 uker før avreise.

Vi tar forbehold om endringer i reiseprogrammet.

Alle som melder seg på en gruppereise må lese gjennom våre reisevilkår.

Teknisk arrangør for denne reisen er Australiareiser.

Reisevilkår for gruppereiser

Under følger generelle vilkår for Grupperundreiser / Australiareiser AS. Vilkårene gjelder for alle gruppereiser med mindre noe annet er opplyst. På turer med særskilte vilkår vil vi opplyse om dette sammen med den spesifikke turen dette gjelder. Vi gjør oppmerksom på at alle reisende er pliktige til å sette seg inn i reisevilkårene.

Påmelding

Man kan melde seg på våre gruppeturer ved å benytte påmeldingsskjemaet på våre nettsider, ved å sende oss en epost, eller ved å ringe til en av våre konsulenter. Påmeldingen er bindende fra vi bekrefter reisen. Vi anbefaler å melde seg på så tidlig som mulig, da mange turer raskt blir fulltegnet.

Depositum og sluttbetaling

Etter at reisen er bestilt, sender vi deg bekreftelse og faktura på depositum. Depositumet forfaller til betaling innen 7 dager. Størrelsen på depositumet kan variere, avhengig av hva slags krav underleverandørene har til forhåndsbetaling. Depositumet refunderes ikke dersom kunden avbestiller sin reise etter at depositum er innbetalt.

Slutfaktura blir sendt deg 12 uker før

avreise. Ved bestilling av reise mindre enn 12 uker før avreise forfaller hele reisens beløp til betaling umiddelbart etter utsendelse av betalingsinformasjon og ordrebekreftelse. Overholdes ikke fristen for betaling av restbeløpet bortfaller avtalen og kunden mister sitt depositum. Noen ganger må vi utstede flybillettene på gruppereisene tidligere enn planlagt. I disse tilfellene vil vi sende ut faktura med delbetaling for å dekke kostnadene på flybillettene. Det hender også at vi ønsker å sikre valuta for å unngå at reisen skal øke i pris. Dette kan føre til at vi må sende ut faktura med delbetaling for å dekke kostnadene i forbindelse med valutasikringen.

Navn ifølge pass

Så snart man mottar bekreftelsen på bestillingen, er det viktig at man kontrollerer at alle navn som fremgår av reiseplanen stemmer overens med passet. Dette er svært viktig i forhold til flybilletter, andre reisedokumenter og eventuelle visum. Ta kontakt umiddelbart med din reisekonsulent ved eventuelle uoverensstemmelser. Vennligst bemerk at det i mange tilfeller ikke er mulig å endre navn på flybilletter. Australiareiser er ikke ansvarlig for eventuelle uoverensstemmelser.

Reise- og avbestillingsforsikring

Alle reisende må ha reiseforsikring, og vi anbefaler også på det sterkeste å ha en avbestillingsforsikring inkludert.

Pass og visum

De reisende er selv ansvarlige for å ha

pass og visum i orden på reisen. Passet må minimum være gyldig i 6 måneder etter utreise fra det aktuelle landet. Vi informerer om visumkrav på nettsiden og i reiseprogrammet, og forholder oss til visumkravene for norske statsborgere. Hvis du ikke reiser med norsk pass er du selv ansvarlig for å sjekke de aktuelle visumreglene for ditt statsborgerskap på de destinasjonene som skal besøkes. Hvis reisen går via USA må man alltid registrere seg i Visa Waiver-programmet hos US Customs and Border Protection i god tid før avreise. Dette gjøres på denne nettsiden: esta.cbp.dhs.gov/esta/. Registreringen er gyldig i to år, og man kan reise frem og tilbake så mye man vil. For øyeblikket må man betale en avgift på USD 14 for denne reisetillatelsen.

Viktig informasjon ved reise til Australia: For at ditt ETA visum skal være gyldig for innreise i Australia kreves det at du har god helse og ikke har anmerkninger i strafferegisteret. Om du enten har eller har hatt tuberkulose, eller om du tidligere har vært straffet for lovbrudd, vennligst ta kontakt med din reisekonsulent.

Fra 1. oktober 2019 må alle norske statsborgere som skal reise til eller via New Zealand, registrere seg elektronisk på forhånd. Reisetillatelsen kalles NZeTA, og ordnes via denne linken: <https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/nzeta> Visumet koster NZD 12. I tillegg til visumavgiften må man også betale en

turistavgift (IVL) på NZD 35. Om man bare er i transitt trenger man ikke å betale IVL.

Navneendring

Dersom det er mulig å foreta navneendring eller annen endring, blir det beregnet et gebyr på kr. 2000 per person per endring i tillegg til gebyrer som tilkommer fra leverandørene. Vær oppmerksom på at enkelte leverandører, spesielt flyselskap, ikke alltid tillater navneendringer.

Avbestilling

Følgende gebyrer gjelder ved avbestilling:

- Før slutfaktura er innbetalt: Tap av depositumsbeløp.
- Etter at slutfaktura er innbetalt: Ingen refusjon.
- Hvis man ikke møter opp på avreisedagen, eller ikke har nødvendige papirer i orden: Ingen refusjon.

Hvis særskilte avbestillingsvilkår gjelder for din reise, vil du få informasjon om dette ved bestilling. Det anbefales at de reisende har avbestillingsforsikring som dekker utgifter ved egen sykdom, akutt sykdom eller død i nærmeste familie.

Forbehold

Det tas forbehold om prisendringer grunnet forhold som vi ikke har innflytelse over, som for eksempel endring i valutakurser, olje- og brennstoffpriser, skatter og avgifter. Ved økninger som følge av eventuelle endringer vil dette bli fakturert uten varsel senest 20 dager før avreisedato. Dette gjelder også

selv om sluttfaktura er sendt og betalt tidligere. Ved en eventuell etterfakturerings utregnes differansen mellom valutakurs ved ordreinnngåelse og valutakurs på tidspunktet for etterfakturerings. Dette gjelder kun de elementene der vi betaler eksterne leverandører i utenlandsk valuta. Ved prisforhøyelse på mer enn ti prosent kan kunden heve avtalen. Ved reduksjoner i valuta, oljepriser, skatter og avgifter eller lignende vil dette på den andre siden gi en tilsvarende reduksjon i prisen.

Flytider og -selskap og andre elementer i reiseplanen kan bli endret som følge av forhold som vi ikke har innflytelse over. Vesentlige endringer som skjer etter bestilling skal meddeles den reisende skriftlig. Øvrige forhold som vi ikke har kontroll over, som vær, uroligheter, stengte veier, skogbrann, seilingsforhold, streik, virusutbrudd, pandemi etc. kan føre til endringer i reiseprogrammet. Vi vil da endre reiseprogrammet så godt som mulig uten at erstatningsansvar oppstår.

Minimumsantall for betalende deltagere vil bli oppgitt for hver av våre gruppeturer på våre websider. Ved færre deltagere enn minimumsantallet vil Grupperundreiser / Australiareiser AS kunne avlyse reisen, øke prisen eller tilby turen uten norsk reiseleder. De reisende skal i så fall bli informert om dette senest 40 dager før avreise. Øker prisen med mer enn ti prosent, vil deltagerne kunne melde seg av turen og få tilbakebetalt hele det innbetalt beløpet.

Mangler som påvises under reisen

Den reisende har plikt til, uten ugrunnet opphold, å informere om enhver mangel som konstateres under gjennomføringen av gruppereisen. Hvis du er misfornøyd med noe på reisen, skal klage rettes til reiselederen, slik at mangelen kan utbedres eller problemet løses. Dersom problemet/ mangelen ikke blir løst må dette påpekes skriftlig og man må få underskrift på dette av leverandøren, slik at Grupperundreiser/ Australiareiser kan ta opp problemet med leverandøren i etterkant. Hvis du venter til du har kommet hjem kan vi ikke påvirke eller gjøre noe med de feil eller mangler som har oppstått. Hvis problemet ikke kan løses på reisemålet, kan du sende oss en skriftlig klage etter hjemkomst, til følgende postadresse: Australiareiser AS, Tollbugata 27, 0157 Oslo. Vi gjør oppmerksom på at vi har skriftlig klagebehandling. Hvis du ikke er fornøyd med måten vi løser klagen på, kan du sende saken videre til Pakkereisenemda.

Krav til deltakelse

Turens deltakere skal rette seg etter de ordenbestemmelser og anvisninger som er gitt av arrangøren, reiseledere, transportører og andre som har ansvar i forbindelse med gjennomføringen av gruppereisen. Deltakeren må selv være i stand til å transportere sin egen bagasje og å kunne reise uten assistanse. Ved spesielle behov er det viktig å opplyse om dette ved bestilling.

Vær oppmerksom på at lokale guider vil kommunisere på engelsk, og vi anbefaler

at man har en grunnleggende forståelse i engelsk for å få best mulig utbytte av reisen. Ved eventuelle allergier eller matintoleranse må man informere om dette til oss ved bestilling. Vi vil sammen med våre leverandører gjøre vårt beste for at maten blir tilpasset, men vær oppmerksom på at alle ønsker ikke alltid kan etterkommes.

Språk

Med mindre annet er oppgitt, vil samtlige guidede turer og omvisninger på destinasjonene foregå på engelsk.

Tilgjengelighet

Reisen er generelt ikke egnet for personer med funksjonsnedsettelse, men på forespørsel vil vi gjøre vårt ytterste for å tilpasse reisen.

Deltakeren må selv være i stand til å transportere sin egen bagasje og å kunne reise uten assistanse. Ved spesielle behov er det viktig å opplyse om dette ved bestilling.

Vaksinasjoner

For informasjon om vaksinasjoner, kontakt din fastlege eller se UD's reiseinformasjon for aktuell informasjon. Vi anbefaler å sjekke dette i god tid, da noen vaksiner må tas et visst antall uker før avreise for å være effektiv.

Lov om Pakkereiser

Australiareiser sine reisevilkår bygger på Lov om pakkereiser og for reiser som faller innenfor definisjonen i Lov om pakkereiser.

Grupperundreiser / Australiareiser AS opptre som formidler mellom kunden, flyselskap, hoteller og turarrangører. Grupperundreiser / Australiareiser AS kan derfor ikke holdes ansvarlig for forsinkelser/innstillinger, utgifter ved uhell, skader eller tyveri.

Grupperundreiser / Australiareiser AS er medlem av Reisegarantifondet.

www.australiareiser.no



australiareiser